IHLIČKOVO

Zdravé výrobky a sirupy z ihličia

FORMULÁR NA VYTKNUTIE VADY (REKLAMÁCIA)

Tento formulár vyplňte a zašlite, ak si želáte vytknúť vadu produktu zakúpeného prostredníctvom nášho internetového obchodu www.ihlickovo.sk.

Meno a priezvisko / Názov organizácie

Telefón (nepovinné)

Ulica a číslo / Sídlo / Adresa podnikania

E-mail (nepovinné)

PSČ a Mesto

V prípade podnikateľa: IČO / DIČ / IČ DPH

Reklamovaný produkt

Číslo objednávky:

Názov produktu / typ produktu:

Dátum zistenia vady:

Dátum zakúpenia a dodania produktu:

Popis vady / predmet vytknutia vady:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom (požadované označte):

○ Výmena tovaru ○ Oprava tovaru ○ Iné (uveďte): _____

V prípade, ak bude reklamácia vybavená vrátením peňazí, peniaze Vám vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili pri platbe. Tým nie je dotknuté Vaše právo dohodnúť sa s nami na inom spôsobe vrátenia peňazí.

Zaplatenú cenu za produkt žiadam vrátiť:

○ Spôsobom, aký som použil/a pri platbe za produkt

○ Iným spôsobom: _____

Zaplatenú cenu za produkt žiadam vrátiť na účet IBAN:

* *odporúčané: uveďte aj meno držiteľa bankového účtu pre overenie platby (nepovinné)*

V: dňa:

.....

Podpis kupujúceho

(ak sa formulár podáva v listinnej podobe)